3. Модуль ТОВАРЫ (РІМ)

Модуль решает задачи:

- 1. Загрузки товарного ассортимента мерчантами
- 2. Формирования карточек товаров на веб-витрине
- 3. Формирования офферов мерчанта на товары
- 4. Управления инфо-моделью товаров: создания, изменения инфо-модели и мастерданных товаров
- 5. Управления веб-витриной: Товарные группы "склейки" карточек в рамках одного SKUs но разной вариативности инфо-модели (помада нескольких оттенков")

Ключевые элементы модуля

- Справочники: нужны для заведения данных по инфо-модели товаров различных категорий
- Инфо-модель: содержит параметры атрибутов товара, которые коррелируют со Справочниками. По инфо-модели мерчанты делают загрузку товаров в MAS. Каждая инфо-модель результирует в Шаблоне, который скачивает и заполняет мерчант для загрузки товаров
- Атрибуты инфо-модели: значения полей. Могут быть текстовыми на русском языке, текстовыми в транслитерации числовыми или символьными %\$#
- Карточка товара
- Оффер

Список товаров в ММЅ

Список товаров Маркетплейса находится в модуле "Товары - Каталог товаров" и содержит список всех товаров маркетплейса

Оператор маркетплейса:

- Может использовать фильтр
 - о Название
 - о Артикул
 - o ID
 - На витрине
 - о Статус
 - o –
 - о Цена от.. до..

- о Количество от.. до..
- о Дата создания от.. до..
- о Бренд
- о Категория
- о Архивность
- Видит список товаров с колонками
 - о Отметка
 - o ID
 - о Фото
 - о Название / Артикул
 - о Бренд
 - Категория
 - Дата создания
 - о Стоимость
 - о Количество
 - На витрине
 - В архиве
 - о Согласование
 - Может отметить товары
- По отмеченным товарам может выполнить действия через кнопки
 - о Экспорт

•

- Отфильтрованных
- Выбранных
- Экспорт производится в набор xls файлов по каждой категории, которые скачиваются в виде общего архива
- о Сменить статус
 - В Архив
 - Из Архива
- о Копировать ID офферов
- о Копировать ID товаров
- Копировать артикулы
- Назначить шильдики
 - Выбор шильдиков из списка
- Может переходить по страницам списка
- Может перейти в карточку товара по ссылке на названии

Карточка товара

Секция/Вкладка	Наполнение	Действия
Информация о версии товара (если открыта версия)		

	Блок с основными данными по товару	
Инфопанель	 Название товара Статус согласования ID Артикул Штрихкод Текущая цена товара на витрине Текущий остаток товара на витрине Дата создания товара Дата последнего обновления товара 	
Блок с фото товара	Выводится первое из списка фото	
Вкладки		

Мастер-данные	 Блок "Архив" Кнопка "Убрать в архив" / "Вернуть из архива" Блок "Свойства товара" Категория 	
	 В открывшемся окне можно отредактировать состав товара и сохранить изменения 	

Хранение и доставка	 Блок характеристик товара Габариты и вес в упаковке Товарные признаки Особая упаковка Особые условия хранения Хрупкое Газ Легковоспламеняющееся В составе элемент питания Кнопка изменения характеристик Открывается форма Список изменяемых полей характеристик Кнопка "Сохранить" изменения 	
Контент	 Блок "Изображения" Список изображений товара Кнопки под каждым изображением Изменить Удалить Кнопка "Добавить" Открывает диалог выбора и добавления файла изображения в список Блок "Описание" Текст описания товара Кнопки Удалить Кнопки Удалить Список 	
Категории	Путь к категории товара от верхней категории	
Товарная группа	Информация о товарной группе, в которую входит товар	
Бандлы	Список бандлов, в которые входит товар, с возможностью фильтрации	

Предложения	Список офферов, связанных с товаром Фильтр по полям офферов, связанных с товаром Колонки списка ID (ссылка на оффер) Дата создания Мерчант (ссылка на мерчанта) Цена Суммарный остаток Статус Кнопка "Изменить" Изменяет статус и сортировку Переход в карточку оффера или мерчанта по ссылкам в колонках 	
В заказах	 Список заказов с этим товаром с основной информацией по заказу в колонках Фильтр по основным параметрам заказа 	
История	История изменений товара	
Маркетинг	 Настройка по макс. проценту оплаты товара бонусами Переключатель "Использовать глобальные настройки" Значение % Кнопка "Сохранить" 	

Статусная модель Товаров

Модель разделена на две части: статусы согласования и статусы архивности

Статусы согласования

ID	Статус товара	Описание статуса	
1	Не согласовано	Товар изменен, но еще не отправлен на проверку	
		Статус присваивается в момент начала его редактирования	

		Товар отправлен на проверку в составе заявки на проверку товара	
2	Отправлено	 Статус присваивается автоматически при загрузке товаров через импорт из файла через арі при ручном создании товара в MAS 	
3	На рассмотрении	Статус присваивается автоматически в момент, когда заявка на проверку товаров, в которой находится товар, взята в работу	
4	Отклонено	Статус присваивается вручную контент-менеджером в результате завершения проверки товара. Контент-менеджер переводит товар в данный статус, если имеются какие-то проблемы с мастер-данными по товару. При переводе в	
		Статус присваивается вручную контент-менеджером в результате	
5	Согласовано	завершения проверки добавленного товара, если у контент- менеджера нет вопросов по товару	
7	Версия согласована	Статус присваивается вручную контент-менеджером в результате завершения проверки измененной версии товара, если у контент- менеджера нет вопросов по товару. Все изменения копируются в оригинальный товар	

Статусы архивации

1	Архив - снято с продажи	Все офферы товара сняты с продажи
2	Архив - нет на складе	Все офферы товара не имеют остатков на складе больше Х дней
3	Архив - снято с производства	Товар снят с производства
4	Архив - другое	Товар снят с продажи по другим причинам. Требуется указать причину в комментарии

5	Apyup poppot	Товар нарушает законодательство и т.п. В этом статусе товар не
5	Архив - запрет	по прямой ссылке

Товары в продаже

Товары, находящиеся в продаже, выводятся в списках каталога и в результатах поиска, имеют кнопку "Купить/В корзину", могут быть помещены в корзину, на них может быть оформлен заказ

Товары выводятся в продажу на витрине при соблюдении нескольких условий:

- Товар согласован
- Товар имеет фотографии
- Товар не имеет установленного статуса архива
- Оффер товара имеет цену и остаток
- Оффер товара имеет статус "В продаже"

Товар, не соблюдающий хотя бы одно из этих условий, снимается с продажи

При исчерпании остатка на складе мерчанта товар автоматически пропадает из списков и не может быть куплен.

При пополнении остатка на складе мерчантом товар опять становится доступным к продаже и выводится на витрине

Архивные товары

Архивные товары - это товары, продажи по которым прекращены по каким-либо условиям: товар снят с продажи Мерчантом, товар больше не производится, товар нарушает законодательство и т.д.

Архивные товары показываются только по прямой ссылке (кроме статуса "Архив - запрет"), не участвуют во внутреннем поиске товаров, в каталоге, избранном, корзине и других страницах - точно так же, как и товары не в продаже

Архивные товары имеют установленный статус архивации

Товары с установленным статусом архивации не могут поступить в продажу, даже если выполнены все условия для нахождения товара в продаже

Архивация товара

- 1. Если нет остатков товара на всех складах Х дней (настройка системы), то данному товару присваивается статус продажи "Архив нет на складе".
- 2. Если у товара стоит статус "Архив нет на складе" и по товару приходят остатки, то с товара автоматически снимается статус архивации, обновляются остатки и далее товар попадает в продажу по стандартным условиям.
- 3. Если все офферы товара сняты с продажи, то товар получает статус "Архив снято с продажи"
- 4. Если оффер товара возвращается в продажу Мерчантом, то автоматически с товара снимается статус архивации и далее товар попадает в продажу по стандартным условиям
- 5. Если товар находится в статусе "Архив снято с продажи" более X дней (настройки системы), то товар переводится в статус "Архив снято с производства"
- 6. Если товар нарушает закон и не может далее находиться в продаже, то товару вручную контент-менеджером или администратором системы устанавливается статус "Архив - запрет" с обязательным указанием причины перевода в статус. В этом статусе товар вообще не выводится на витрине, даже по прямой ссылке
- 7. Если товар по другим причинам не может далее находиться в продаже, то товару вручную контент-менеджером или администратором системы устанавливается статус "Архив - другое" с обязательным указанием причины перевода в статус
- Архивные статусы "Архив снято с производства", "Архив запрет" и "Архив другое" не могут быть сняты автоматически или вручную Мерчантом, независимо от действий Мерчанта с офферами таких товаров. Действия Мерчанта с такими товарами ограничены
- 9. Архивные статусы "Архив снято с производства", "Архив запрет" и "Архив другое" могут быть сняты вручную контент-менеджером или администратором

Отображение на витрине товаров не в продаже и архивных товаров

Товары не в продаже и архивные товары:

- Не выводятся в списки
- Не выводятся в поиск
- Карточка товара доступна по прямой ссылке на товар: из заказов, избранного или извне по сохраненной ссылке.
 - Если товар имеет архивный статус "Архив запрет", то карточка товара вообще не выводится, даже по прямой ссылке. Вместо нее выводится стандартное сообщение для несуществующего товара
- В карточке товара сообщается о том, что товара нет в продаже
- Не выводится информация, связанная с продажей товара: цена, остаток, сроки и способы доставки, маркетинговая информация и т.д.

- Опционально доступна кнопка "Сообщить о поступлении" при нажатии на которую клиент попадает в список ожидания и при появлении товара в продаже получает уведомление.
- Если все товары в разделе/категории в статусе архив или не в продаже, то на сайт не выводится данный раздел/категория. При попытке попасть в такой раздел по прямому url производится редирект на уровень выше.
- Если активируются архивные товары в неактивном разделе, то необходимо активировать раздел и серии товаров, которые используются в данном разделе, чтобы активные архивные товары были доступны по прямому урл.

Предложения Мерчантов (офферы)

Список предложений мерчантов находится в модуле "Товары - Предложения мерчантов" и содержит список всех офферов товаров маркетплейса

Оператор маркетплейса:

- Может использовать фильтр
 - o ID
 - о Наименование товара
 - о Статус
 - о Цена от.. до..
 - o —
 - о Мерчант
 - о Остаток от.. до..
- Видит список офферов
 - о ID (ссылка на карточку оффера)
 - о Товар
 - о Мерчант
 - Статус продажи
 - о Цена
 - о Отстаток
 - Дата создания
- Видит список действий
 - Изменить статус офферов
 - Открывает диалог выбора статуса для выбранных офферов с кнопкой "Сохранить"
 - Редактировать оффер
 - Для отмеченного оффера открывает форму изменения с полями
 - Цена
 - Остаток (по складам)
 - Статус
- Может переходить по страницам списка
- Может перейти в карточку оффера по ссылке в ID оффера

Карточка оффера

Секция/Вкладка	Наполнение	Действия	
Заголовок	Название товара		
Инфопанель	Данные по офферу • ID оффера • Мерчант • Название товара • Дата создания • Текущая цена • Базовая цена • Текущий остаток • Статус	"Изменить статус" - открывается диалог выбора статуса оффера с кнопками "Сохранить" и "Отменить"	
Блок KPIs	Количества офферов в заказах в разрезе статусов заказов		
Вкладки			
Остатки	 Список складов с указанием остатка на складе Кнопка "Редактировать остатки" Открывается форма со списком складов мерчанта, по которым уже указаны остатки Можно добавить новый склад По каждому складу в списке можно изменить остаток Можно сохранить остатки по складам в списке 		
Цены	История изменений цены оффера		
История	История изменения статусов оффера		

Статусная модель офферов

Статус оффера	Описание оффера
В продаже	Оффер продается на витрине, имеет остатки на складе
Недоступен к продаже	Автоматически присваивается офферу, который находится в продаже и у которого кончились остатки
Снято с продажи	Устанавливается мерчантом или администратором вручную (не автоматически) в случае, если он хочет снять товар с продажи Мерчант может вернуть товар в продажу из этого статуса
Доступен к продаже	Статус устанавливается вручную (не автоматически). Мерчант может вернуть товар в продажу из статуса «Снято с продажи» выбрав статус «Доступен к продаже»
Предзаказ	Статус присваивается в случае, если товар реализуется по системе предзаказа

Товарные признаки

Товарные признаки - это характеристики товара, которые влияют на условия заказа, оплаты, и доставки такого товара. Набор признаков на товаре не зависит от категории товара. Значения признаков указываются в карточке товара

	Признак	Описание	Как может использоваться и в каких частях системы	
1	Легковоспламеняющееся	Опасный груз: ЛВТ Легковоспламеняющиеся товары	OMS Нотификация по отправлению в момент перевода в статус "на комплектации!" и в	
2	В составе есть элемент питания	Опасный груз: батарейки и аккумуляторы		
3	Газ	Опасный груз: газы	документы ЛО	
4	Хрупкий товар		OMS Нотификация по отправлению в момент перевода в статус "На комплектации"	

5	Особые условия хранения	Специальные условия хранения	OMS
			Нотификация на бланке отправления / документах логистическому оператору
6	Особая упаковка	Указывается описание упаковки	OMS Нотификация по отправлению в момент перевода в статус "На комплектации"

Товарная группа

Товарная группа - объединение (склейка) нескольких карточек товара в одно превью в витрине с переключением между вариациями товара внутри этой карточки товара. Объединять (склеивать) товары в товарную группу может как сам мерчант, так и контентменеджер платформы.

Функциональные особенности товарной группы:

- Товар может состоять только в одной товарной группе
- Склейка может быть как по одному, так и по нескольким атрибутам товара: цвет, размер, объем, кол-во в упаковке и т. д.
- Значения атрибутов, участвующих в склейке, выводятся в карточку товара как список вариантов товара с возможностью перейти в любой из них
- Для товарной группы всегда назначается товар-обложка, фото и ссылка которого используется на превью товарной группы (по умолчанию назначается первый товар)
- В списках товаров на витрине выводится превью товарной группы вместо миникарточки товара, если товар участвует в торговой группе
- В превью товарной группы в качестве информационного маркера может выводиться сообщение с названием и количеством вариаций или их перечислением (например, для цвета: 16 цветов; для размера: 35/36/38/39; для объема: 500/1000 мл)
- Общие данные для превью торгового предложения:
 - Фото-обложка
 - Наименование товарной группы
 - Цена (указывается в формате "от" значения наименьшей цены из всех склеенных товаров, в случае если цена отличается)
 - Ссылка на товар, куда попадает клиент переходя по ссылке с торгового предложения (ссылка на товар, назначенный обложкой)

- о Описание вариаций
- Каждый из "склеенных" в товарную группу товаров является самостоятельным товаром и представлен на витрине собственной стандартной карточкой товара, отличающейся только наличием перечисления значений атрибутов, участвующих в склейке

Загрузка товаров

Краткое описание: Мерчант скачивает шаблон, соответствующий инфо-модели для соответствующих товарных категорий для заполнения данных о товарах, заполняет его и загружает. В случае ошибок Мерчант видит уведомление и исправляет ошибки. В случае успешного импорта товара, товары отправляются Администратору на модерацию.

Описание процесса:

- Мерчант скачивает шаблон для товарной категории из MAS.
- Мерчант заполняет шаблон с данными о товаре.
- Мерчант загружает файл в MAS, прикладывает ссылку на файлы с фотографиями для загружаемых товаров и запускает импорт - при этом создается задача на импорт с указанными данными, которая автоматически обрабатывается системой
- Результат обработки задачи на импорт
 - о Не выполнен
 - В файле ошибки по по всем товарам (неправильно указаны значения списочных полей, не указаны обязательные поля и т.д.) либо неверный формат файла, который в итоге не был распознан. Мерчант видит список ошибок в задаче на импорт, исправляет их в файле и выполняет новый импорт
 - Выполнен с ошибками
 - В файле ошибки по некоторым товарам, остальные прошли успешно. На успешные товары создается заявка на проверку, по ошибочным товарам мерчант должен исправить ошибки, поместить их в отдельный файл и заново выполнить импорт
 - Выполнен успешно
 - Файл прочитан, ошибок по товарам нет. Создана заявка на проверку товаров по всем товарам из файла
- Администратор видит уведомление о новой заявке на проверку товаров в MMS.
- Администратор обрабатывает заявку и проверяет все товары.
 - При необходимости, Администратор может изменить описание или любой другой товарный контент.
 - Администратор может отклонить добавление нового или изменение товара, указав причину отклонения. В таком случае Мерчант вносит изменения и заново загружает отклоненные товары.
 - Администратор может согласовать добавление нового или изменение товара, если все в порядке

- о Администратор завершает обработку заявки после обработки всех товаров
- Результат обработки заявки на проверку товара
 - Все товары заявки согласованы
 - о Часть товаров согласована, остальные отклонены.
 - Все товары заявки отклонены

Статусная модель "Задачи на импорт"

Статус	Описание
Создан	Статус назначается автоматически при создании задачи на импорт
В обработке	Статус назначается автоматически при начале обработки задачи системой
Выполнен	Статус назначается автоматически при успешной обработке задачи системой: все товары из файла данных импортированы и добавлены в заявку на проверку
Выполнен с ошибками	Статус назначается автоматически при успешной обработке задачи системой: часть товаров из файла данных импортированы и добавлены в заявку на проверку, часть товаров имеют ошибки и не импортированы
Не выполнен	Статус назначается автоматически при не успешной обработке задачи системой: все товары из файла данных имеют ошибки и не импортированы, заявка на проверку не создана

Статусная модель "Заявки на проверку товаров"

Статус	Описание
Новая	Статус назначается автоматически при создании заявки на проверку товаров
В работе	Статус назначается вручную контент-менеджером в момент начала работы с заявкой на проверку товаров
Согласована	Заявка обработана контент-менеджером. Все товары согласованы
Частично согласована	Заявка обработана контент-менеджером. Часть товаров согласована, часть товаров отклонена
Отклонена	Заявка обработана контент-менеджером. Все товары отклонены

Цена товара

В качестве базовой цены товара используется цена текущего оффера, привязанного к товару. На базовую цену действуют текущие скидки, которые формируют итоговую цену товара со скидкой

Условия и ограничения:

- Цены одинаковы для всех регионов;
- Скидки могут отличаться по регионам;
- Без проверки Администратором, цены и скидки на витрину не попадают;
- Все действия Администратора и Мерчанта по изменению цен и скидок логируются;

Обновление цен Мерчантом

Краткое описание: Мерчант может изменить цену оффера через интерфейс, импорт или через арі. При изменении через импорт или арі создается заявка на изменение цен. При включенной модерации цен заявка отправляется в MMS на модерацию, цена на офферах обновляется только после согласования заявки. При отключенной модерации цен заявка на изменение цен согласовывается автоматически после ее создания.

Целевой уровень частоты обновления цен и остатков на веб-витрине - 1 раз в 60 минут

Описание процесса:

- Обновление цены через интерфейс
 - о Мерчант открывает карточку товара
 - о Мерчант переходит на закладку "Маркетинг"
 - Мерчант открывает окно изменения цены товара, меняет цену и сохраняет изменения
 - Цена автоматически применяется на оффер и товар без прохождения модерации
- Обновление цены через импорт
 - о Мерчант скачивает шаблон для изменения цен из MAS.
 - Мерчант заполняет шаблон данными:
 - Идентификатор товара
 - Цена товара
 - Мерчант загружает файл в MAS при этом создается задача на импорт с указанными данными, которая автоматически обрабатывается системой
 - о Результат обработки задачи на импорт
 - Не выполнен

- 1. В файле ошибки по по всем строкам либо неверный формат файла, который в итоге не был распознан. Мерчант видит список ошибок в задаче на импорт, исправляет их в файле и выполняет новый импорт
- Выполнен с ошибками
 - 1. В файле ошибки по некоторым строкам, остальные прошли успешно. На успешные товары создается заявка на изменение цен, по ошибочным товарам мерчант должен исправить ошибки, поместить их в отдельный файл и заново выполнить импорт
- Выполнен успешно
 - 1. Файл прочитан, ошибок нет. Создана заявка на изменение цен по всем товарам из файла
- Обновление цены через арі
 - Выполняется вызов метода api, в который передается список идентификаторов товаров и цен
 - о Создается заявка на изменение цен по всем переданным товарам
- Администратор видит уведомление о новой заявке на изменение цен в MMS.
- Если включена автомодерация цен в системе для всех мерчантов или для мерчанта, который создал заявку, то заявка на изменение цен обрабатывается автоматически и подтверждает все указанные мерчантом цены
- Если автомодерация цен не включена, Администратор обрабатывает заявку и проверяет все цены.
 - При необходимости, Администратор может изменить цену.
 - Администратор может отклонить изменение цены, указав причину отклонения. В таком случае Мерчант вносит изменения и заново загружает цены по отклоненным товарам.
 - о Администратор может согласовать изменение цены, если все в порядке
 - Администратор завершает обработку заявки после обработки цен всех товаров
- Результат обработки заявки на изменение цен
 - Все цены заявки согласованы
 - о Часть цен согласована, остальные отклонены.
 - Все цены заявки отклонены

Остаток товара

В качестве остатка товара используется сумма остатков по всем складам текущего оффера, привязанного к товару. Остаток оффера указывается Мерчантом для каждого своего склада.

Условия и ограничения:

• Оффер и товар могут иметь нулевые остатки

- Оффер может иметь остатки только по некоторым складам
- При создании заказа остатки офферов, участвующих в заказе, уменьшаются на их количества в заказе на соответствующих складах оффера
- При отмене заказа остатки возвращаются на склады, если заказ был отменен до начала комплектации
- Изменение остатков не модерируется

Обновление остатков Мерчантом

Начальное условие: У Мерчанта есть утвержденные к продаже товары/офферы, загруженные ранее в систему. Данные товары/офферы отображаются у мерчанта в MAS и в MMS.

Описание процесса:

- Обновление остатка через интерфейс
 - Мерчант открывает карточку товара
 - Мерчант переходит на закладку "Хранение"
 - Мерчант открывает окно изменения остатков товара, меняет остатки на складах и сохраняет изменения
 - о Остаток автоматически обновляется на оффере и товаре
- Обновление цены через импорт
 - о Мерчант скачивает шаблон для изменения остатков из MAS.
 - Мерчант заполняет шаблон данными:
 - Идентификатор товара
 - Идентификатор склада
 - Остаток товара на складе
 - Мерчант загружает файл в MAS при этом создается задача на импорт с указанными данными, которая автоматически обрабатывается системой
 - о Результат обработки задачи на импорт
 - Не выполнен
 - 1. В файле ошибки по по всем строкам либо неверный формат файла, который в итоге не был распознан. Мерчант видит список ошибок в задаче на импорт, исправляет их в файле и выполняет новый импорт
 - Выполнен с ошибками
 - 1. В файле ошибки по некоторым строкам, остальные прошли успешно. По успешным строкам меняется остаток по соответствующим товарам и складам, по ошибочным товарам мерчант должен исправить ошибки, поместить их в отдельный файл и заново выполнить импорт
 - Выполнен успешно
 - 1. Файл прочитан, ошибок нет. Остатки изменены по всем товарам и складам из файла

- Обновление цены через арі
 - Выполняется вызов метода api, в который передается список идентификаторов товаров, складов и остатков
 - о Обновляются остатки по всем переданным товарам и складам

Снятие с продажи товаров

Снять с продажи товары можно следующими способами:

- 1. Установить товару один из архивных статусов
- 2. Установить офферу товара статус "Снято с продажи"
- 3. Перевести Мерчанта в статус "Приостановлен", при этом все офферы Мерчанта получают статус "Снято с продажи"

Описание процесса изменения статуса продажи товара:

- 1. Мерчант в MAS
 - 1. В карточке товара меняет статус на "Снято с продажи"
 - 1. Для возврата в продажу меняет статус на "В продаже"
 - В списке товаров отмечает товары и выбирает действие "Снять с продажи"
 Для возврата в продажу меняет статус на "В продаже"
- 2. Администратор в карточке оффера меняет статус на "Снято с продажи"
 - 1. Для возврата в продажу меняет статус на "В продаже"
- 3. Администратор меняет устанавливает архивный статус товара на "Архив снято с производства", "Архив запрет" или "Архив другое"