

De quoi parle-t-on aujourd'hui ?

La Restauration collective dans les Établissements Hospitaliers

Typologie des Etablissements

Secteur public	
	CHR/CHU
	CH anciens hôpitaux locaux
	CH hors anciens hôpitaux locaux
	CH spécialisés en psychiatrie
	Établissements de SLD
	Autres établissements publics
Secteur privé non lucratif	
	Centres lutte contre le cancer
	Établissements de Soins courte durée
	Établissements de soins de Suite
	Établissements de Soins longue durée
	Autres établissements à but non lucratif
Secteur privé à but lucratif	
	Établissements de Soins courte durée
	Établissements de soins de Suite
	Établissements de lutte maladies mentales
	Établissements de Soins longue durée
	Autres

≈ 1 300

≈ 2 950

≈ 650

≈ 1 000

Typologie des Restaurations

PATIENTS

Nombre de lits et places	470 000
Nombre de repas/jour + (y compris hôpital de jour)	1 100 000
+ Petits-déjeuners & collation / jour	940 000
Nombre annuel de repas « patients » à l'hôpital	440 000 000

PERSONNELS

Personnel hospitalier	1 100 000
Nombre de repas/jour (Estimation 85%)	950 000
Nombre annuel de repas « personnel » à l'hôpital	350 000 000

Soit \approx 750 repas/j./site
y compris le personnel
365 jours / an

**Diversité des
Etablissements**

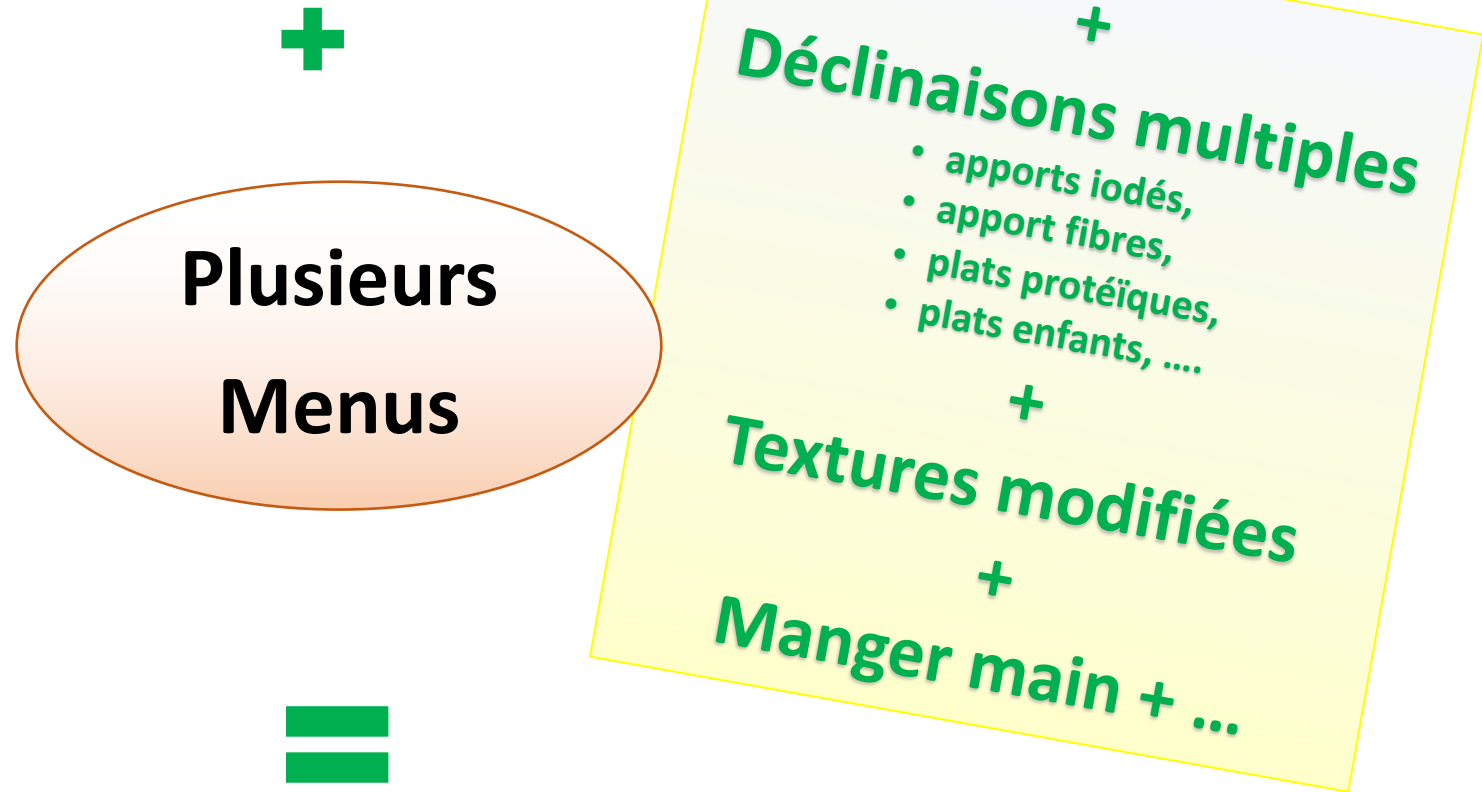


**Diversité des
Statuts des
Gestionnaires**



**Diversité des
Organisations
techniques de la
Restauration**





**Très grande hétérogénéité
des situations technico-administratives
de la Restauration en Hôpital**

Statut public

Service public en Gestion directe

Le Personnel du Gestionnaire assure la fabrication intégrale des repas

85%

Service public en Prestation de service 1

Personnel d'un prestataire externe (chef ou équipe) qui produit les repas dans les locaux du Gestionnaire

Service public en Prestation de service 2

Personnel d'un prestataire externe qui produit les repas et les livre au Gestionnaire

Service public en Concession (ou DSP)

Personnel d'un opérateur externe qui assure la gestion complète du service

Statut privé

Service en Gestion intégrée

Salariés du gestionnaire assurant tout ou partie du service de restauration

Service avec Contrat de gestion

Prestataire privé assurant au lieu et place du gestionnaire tout ou partie du service de restauration

Qui fait quoi sous Statut public ?

Actions		Gestion directe	Marché de Prestation	Gestion concédée
Qui décide ?	<i>du mode de gestion ?</i>	Autorité organisatrice	Autorité organisatrice	<i>Sans objet</i>
	<i>du tarif?</i>			Autorité organisatrice
	<i>des menus ?</i>			Société de restauration
<i>des appros ? Selon CC*</i>	Prestataire selon CC*			
Qui achète ?	les appros ?		Société de restauration	
Qui rend compte ?	<i>du service ?</i>			Société de restauration*
	<i>des tarifs ?</i>	Autorité organisatrice	Autorité organisatrice	
	<i>de la loi EGALIM</i>		Autorité organisatrice*	

* CC = Cahier des Charges

* Rapport annuel DSP

* Elle peut demander à la SRC de faire la saisie des données

Qui fait quoi sous Statut privé ?

Actions		Gestion intégrée	Contrat de Gestion
Qui décide ?	<i>du mode de gestion ?</i>	Autorité organisatrice privée	
	<i>des tarifs ?</i>	Autorité organisatrice privée	
	<i>des menus ?</i>	Autorité organisatrice privée & Prestataire privé	
	<i>des appros ?</i>	Autorité organisatrice privée	Prestataire privé
Qui achète ?	<i>les appros ?</i>	Autorité organisatrice privée	Prestataire privé
Qui rend compte ?	<i>du service ?</i>	Autorité organisatrice privée	Prestataire privé
	<i>des tarifs ?</i>	Autorité organisatrice privée	
	<i>de la loi EGALIM ?</i>	Autorité organisatrice privée*	

* Elle peut demander au Prestataire de faire la saisie des données